

إطار مرجعي حول استطلاعي رأي خاصين حول:

(1) مدى رضا المواطنين عن حوكمة قطاع الأمن في الضفة الغربية

(2) النزاهة والشفافية والمساءلة في الخدمات المقدمة من قبل جهاز الشرطة الفلسطينية في الضفة الغربية

خلفية

يقوم الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة "أمان" بتنفيذ استطلاعي رأي عام وجهها لوجه يركز على مدى رضا المواطنين عن حوكمة قطاع الامن، والنزاهة والشفافية والمساءلة في الخدمات المقدمة من قبل جهاز الشرطة الفلسطينية في الضفة الغربية فقط لعام 2022. علما ان ائتلاف أمان كان قد قام بتنفيذ هذين الاستطلاعين في بداية 2020.

طريقة ومعايير اختيار العينة:

1. تحديد حجم العينة من الضفة الغربية تشمل ذكور واناث وموزعة على مناطق A.B.C.
2. تحديد المعادلة لاختيار عينة ممثلة للمجتمع الفلسطيني في الضفة الغربية بمستوى ثقة 99% ونسبة خطأ $\pm 3\%$.

محااور الاستطلاعين:

1. النزاهة:
2. الشفافية
3. المساءلة

في إدارة المؤسسات الأمنية.

المدة الزمنية لتنفيذ الاستطلاع: شهر واحد من تاريخ توقيع العقد خلال شهر تشرين الثاني / نوفمبر لعام 2022.

المواصفات والشروط الواجب توفرها في كل استطلاع الرأي:

- الفئة المستهدفة: عينة تمثيلية للمجتمع الفلسطيني في الضفة الغربية.
- تحديد نسبة الخطأ بما يتناسب وحجم العينة
- تقديم نتائج وبيانات الاستطلاع ملف Excel مع تحليل كامل لها مصفوفة على CD مع مقارنات باستخدام الاشكال البيانية مفتوحة.

- النتائج يجب ان تركز على الفروقات بالاعتماد على النوع الاجتماعي (ذكور/ اناث، المنطقة الجغرافية، الفئات العمرية، ومستويات التعليم ... الخ "المؤشران الديمغرافية")
- ان يتضمن التقرير المقارنة مع نتائج العام الماضي.
- أن تقوم الشركة/ المؤسسة المنفذة بتقديم التقرير التحليلي باللغتين العربية والانجليزية. (ملف world)

الشروط والمواصفات الواجب توفرها في العرض الفني والمالي لاستطلاعي الرأي:

- أن يقدم العرض المالي بصورة منفصلة عن العرض الفني وبالظرف المختوم لكلٍ منهما، وفق المواعيد المقررة في إعلان العطاء.
- على المؤسسة المتقدمة أن تكون مسجلة قانونيا ولها ملف ضريبي.
- أن يحوي العرض الفني منهجية العمل المقترحة والجدول الزمني للعمل وآليات اختيار العينة وحجمها (باللغتين العربية والانجليزية) .
- تقدم الأسعار بالدولار الأمريكي شاملة قيمة الضريبة المضافة.
- أرفاق الملف التعريفي للشركة/ المؤسسة على ان تشمل نماذج لأعمال الشركة/ المؤسسة التي تم إنجازها سابقا (في مجال استطلاعات الرأي العام فقط).
- إرفاق السير الذاتية لفريق العمل.
- ارفاق صورة عن ملف تسجيل المؤسسة القانوني.
- يجب ختم كافة أوراق العرض المالي والفني بختم الشركة/ المؤسسة.

ملاحظات عامة:

- (1) يقوم ائتلاف أمان بتقييم العروض بناء على القيمة الفنية والمادية، وهو غير ملزم بأقل الأسعار.
- (2) على الراغبين من المؤسسات والمراكز المتخصصة ارسال العرض الفني والمالي بالظرف المختوم إلى مقر مؤسسة أمان (رام الله، شارع الإرسال، حي المصايف، عمارة الريماوي ط1) وفق المواعيد المحددة بإعلان العطاء .
- (3) أن يرفق بالعرض: كل المرفقات المطلوبة والموضحة اعلاه.

لاي استفسار او ملاحظات الرجاء الاتصال على أ. جهاد حرب الباحث الرئيسي في ائتلاف أمان هاتف رقم 2974949.